

Вх. № 1617/02.07.2013 г.

ДИРЕКТОР НА НТБГ:

/ЕМИЛИЯ ИВАНОВА/



**ГОДИШЕН ДОКЛАД
ОТ ПРОВЕДЕНО САМООЦЕНЯВАНЕ НА
НАЦИОНАЛНАТА ТЪРГОВСКО-БАНКОВА ГИМНАЗИЯ, ГР. СОФИЯ
ЗА УЧЕБНАТА 2012/2013 ГОДИНА**

I. ЦЕЛ НА САМООЦЕНЯВАНЕТО:

Основна цел на провежданото самооценяване в НТБГ е постигането на качество на учебно-възпитателния процес, осигуряващо съответстваща на обществените потребности професионална подготовка на учениците, гарантираща им конкурентноспособност, успешна реализация на пазара на труда и лична удовлетвореност.

ОБЕКТ НА САМООЦЕНЯВАНЕТО:

- Ученици на НТБГ от всички класове (професии),
- Ръководители и служители на НТБГ,
- Учители в НТБГ,
- Други – представители на институции, работодатели, настоятели, извършващи дейности по ПОО съвместно с НТБГ.

ПРИНЦИПИ НА САМООЦЕНЯВАНЕТО:

- Отговорност на участниците за резултатите.
- Последователност и приемственост на постиженията от предходни периоди.
- Практическа ориентация.
- Пазарна ориентация.
- Методическа обосновааност и издръжаност.
- Отвореност и яснота на системата.
- Обратна връзка.
- Информирани достъп до управлението на качеството.
- Взаимна обвързаност на елементите на качеството.

II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛОВИЯТА, ПРИ КОИТО РАБОТИ НТБГ

Националната търговско-банкова гимназия е наследник на едно от най-старите средни икономически училища в България. Тя е най-голямото професионално училище в страната. В нея работи екип от висококвалифицирани преподаватели. Изградени са дългогодишни делови взаимоотношения с БНБ, БТПП, търговски банки, фирми и други стопански организации в София – потребители на средни икономически специалисти, както и с висши икономически учебни заведения.

Дейността на гимназията е съобразена с Националната програма за развитие на училищното образование и подготовка (2006-2015 г.) и посочените основни принципи в нея:

- баланс между традиционните достойнства на българското образование и необходимостта от усъвършенстване;
- прозрачност на управлението, предвидимост на развитието и стабилност на решенията в системата на училищното образование.

Основните приоритети в дейността на училището са съобразени с изискванията на динамичната глобална икономика и интеграционните образователни процеси в ЕС.

През 2012/2013 учебна година в НТБГ се осъществява обучение по 8 различни учебни планове по рамкова програма В с придобиване на трета степен на професионална квалификация, дневна форма на обучение, прием след седми клас, с интензивно изучаване на английски, немски, френски или испански език по специалности и професии както следва:

№	СПЕЦИАЛНОСТ	ПРОФЕСИЯ	БР. ПАРАЛЕЛКИ	БР. УЧЕНИЦИ
1	Банково дело	Финансист	15	437
2	Търговия	Икономист	2	54
3	Търговия – билингвален проект за интензивно изучаване на френски език в професионалните гимназии	Икономист	1	28
4	Оперативно счетоводство	Оперативен счетоводител	7	199
5	Бизнес-администрация	Офис-мениджър	5	146
6	Икономическа информатика	Икономист-информатик	5	144
7	Електронна търговия	Организатор Интернет приложения	3	90
8	Митническа и данъчна администрация	Данъчен и митнически посредник	5	146
Общо:			43	1244 (от тях 600 момчета и 644 момичета)

Обучават се и 6 ученици в самостоятелна форма на обучение, от които 4 момчета и 2 момичета.

За да отговори на съвременните предизвикателства и основните цели за осигуряване на равен достъп и качествено образование на учениците, НТБГ насочва своите усилия към повишаване качеството на образованието и интегриране в Европейското образователно пространство, създаване на предпоставки за учене през целия живот, моделиране на качества за повишаване на мобилността на работната сила, осъществяване на дейности по прозрачност и съпоставимост (взаимно признаване на дипломи, квалификации и степени на образование).

Дейността на гимназията е насочена към:

- Получаване на отлична общообразователна подготовка от учениците за изграждането им като интелигентни граждани на Европа и света.
- Получаване на задълбочена теоретична и практическа професионална подготовка с цел успешна реализация на учениците на пазара на труда.
- Получаване на гражданско образование и възпитание на учениците, изграждане на висока мотивация за социално включване и реализация.
- Разширяване на международното сътрудничество между НТБГ и други сродни училища в Европа.
- Подпомагане професионалното и кариерно развитие на преподавателите.
- Интегриране на децата със специални образователни потребности.

IV. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ПОО В НТБГ ПО ОБЛАСТИ, КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ:

№	ОБЛАСТИ И КРИТЕРИИ	ПОКАЗАТЕЛИ	АНАЛИЗ И ОЦЕНКА	БРОЙ ТОЧКИ
ОБЛАСТ 1: УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ (25 Т.)				
1.	Система за оценяване на качеството (9.5 т.)	<p>1. Разработена училищна програма за повишаване качеството на предлаганото ПОО (2 т.)</p> <p>2. Вътрешно-училищни критерии за установяване качеството на ПОО (2 т.)</p> <p>3. Създадена вътрешна система за осигуряване качеството на ПОО (2 т.)</p> <p>4. Създаден механизъм за мониторинг и контрол на ПОО (1.5 т.)</p> <p>5. Създаден механизъм за ранно предупреждение (1 т.)</p> <p>6. Изготвен доклад от проведена самооценка с изводи и мерки за осигуряване на по-високо качество на ПОО (1 т.)</p>	<p>1. Има разработена училищна програма, визия, приоритети и цели и по-голяма част от дейностите кореспондират с тях.</p> <p>2. Разработени са критерии и показатели, съобразени с националните и със спецификата на НТБГ.</p> <p>3. Създадена е вътрешна система за осигуряване на качеството, която подлежи на развитие и усъвършенстване.</p> <p>4. Изграден е механизъм, който обхваща до 80% от критериите.</p> <p>5. Има създаден механизъм и той действа координирано.</p> <p>6. Има изготвен пълен доклад с изводи и мерки за осигуряване на по-високо качество на ПОО.</p>	<p>1.5</p> <p>2</p> <p>0.5</p> <p>1.25</p> <p>0.75</p> <p>0.75</p>
2.	Инвестиции в ПОО (4 т.)	<p>1. Участие в национални, европейски и други международни програми и проекти. Разработване на училищни проекти (1 т.)</p> <p>2. Законосъобразно, икономически целесъобразно и прозрачно управление на бюджета (2 т.)</p>	<p>1. Училището разработва проекти, участва в национални и международни проекти и печели призови награди.</p> <p>2. Няма задължения в края на годината, осигурени са всички нормативно-регламентирани придобивки и средства за</p>	<p>1</p> <p>2</p>

		3. Наличие на собствени приходи на училището (1 т.)	МТБ. 3. Училището има собствени приходи от наеми на имущество.	1
3.	Квалификационна дейност (2.5 т.)	1. Реализиране на квалификационната дейност за педагогическия персонал на вътрешноучилищно ниво (1 т.) 2. Реализиране на квалификационната дейност за педагогическия персонал, проведена от други институции (1 т.) 3. Споделяне на ефективни практики (0.5 т.)	1. Над 70% от учителите са участвали в квалификационни форми. 2. Над 70% от учителите са участвали в квалификационни форми. 3.Редовно се споделят добрите практики в училището и с други училища в страната и чужбина.	1 1 0.5
4.	Нормативно осигуряване (3 т.)	1. Осигурен достъп до законовата и подзаконовата нормативна уредба за осъществяване дейността на училището (0.5 т.) 2. Осигурен достъп до учебната документация по изучаваните професии/специалности (0.5 т.) 3. Състояние на училищната документация (2 т.)	1. Има осигурен достъп на територията на училището на организирани работни места. 2. Има осигурен достъп до необходимата учебна документация, на общественодостъпно място са обявени учебните планове и са качени в сайта на училището. 3. Документацията се води и съхранява правилно.	0.4 0.5 2
5.	Училищен персонал (6 т.)	1. Наличие на правила и/или процедури при назначаване и съкращаване на персонала (1 т.) 2. Откритост и прозрачност при вземане на управленски решения (1 т.) 3. Делегиране на права (1 т.)	1. Има ясни и прозрачни правила за назначаване и съкращаване на персонала и те се спазват. 2. Директорът провежда съвещания с председателите на синдикалните организации и представители на колектива, взема решения и запознава колектива с тях. 3. Има ефективно функционираща практика, която обхваща учебните и	1 1 1

		<p>4. Критерии за оценка труда на учителите и служителите (1 т.)</p> <p>5. Наличие на капацитет за оценка на състоянието на качеството на предлаганото ПОО (0.5 т)</p> <p>6. Наличие на политика за насърчаване и ресурсно подпомагане на извънкласни дейности (0.5 т)</p> <p>7. Качество на административното обслужване (1 т.)</p>	<p>административните дейности.</p> <p>4. Има разработени критерии и те се прилагат за целия щатен персонал.</p> <p>5. Създаден е екип, който трябва да разшири дейността си по разработване и събиране на данни, необходими за самооценката.</p> <p>6. Има разработена политика, ресурсно осигурена – училището участва в проект „Успех“, „Ученически практики“.</p> <p>7. Административното обслужване е достъпно и ефективно. Осъществява се от компетентни и коректни служители.</p>	<p>1</p> <p>0.3</p> <p>0.5</p> <p>1</p>
<p>ОБЛАСТ 2: УЧИЛИЩНА СРЕДА (20 Т.)</p>				
1.	Индивидуална среда на ученика (5 т.)	<p>1. Наличие на мерки за адаптиране на ученика към училищната среда (1 т.)</p> <p>2. Създадени възможности за включване на ученика в различни училищни общности в зависимост от неговите интереси и потребности (2 т.)</p> <p>3. Осигурени условия за интерактивно учене (2 т.)</p>	<p>1. Предвидени са мерки и дейности, учениците са запознати с тях. Предприети са адекватни действия.</p> <p>2. Създадени са възможности за различни форми на извънкласни дейности, в които могат да участват над 20 % от общия брой ученици. Учениците са информирани.</p> <p>3. Осигурени са условия за ползване на мултимедия, интерактивни дъски, интернет и софтуер в процеса на обучение, прилагат се интерактивни методи, обсъдени на заседания на методическите обединения.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>2</p>
2.	Училището като социално място (6 т.)	<p>1. Създадени са условия за интегриране на ученици със СОП (1 т.)</p>	<p>1. Осигурена е функционираща подкрепяща среда.</p>	<p>0.75</p>

		<p>2. Наличие на правила за разрешаване на възникнали конфликти (1.5 т.)</p> <p>3. Дейности за превенция и разрешаване на конфликти (1.5 т.)</p> <p>4. Наличие на начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището (1 т.)</p> <p>5. Наличие на училищен сайт с актуална информация (1 т.)</p>	<p>2. Има разработени мерки и се осъществяват дейности за тяхното изпълнение, осигурени са необходимите ресурси.</p> <p>3. Предвидени са дейности и се провеждат срещи с проблемни ученици, УС, работа с родители.</p> <p>4. Многообразие от прилагане на начини и средства (училищен вестник, национални медии, брошури и др. Инициативи.</p> <p>5. Поддържа се училищен сайт с актуална информация.</p>	<p>1.5</p> <p>1.5</p> <p>1</p> <p>1</p>
3.	Материално-техническа база (9 т.)	<p>1. Осигурена достъпна архитектурна среда спрямо необходимите потребности (0.5 т.)</p> <p>2. Наличие на пропусквателен режим, ориентири за ученици, родители и други външни лица (0.5 т.)</p> <p>3. Относителен брой (в %) на класните стаи, поддържани и оборудвани с необходимия инвентар спрямо общия брой класни стаи (1 т.)</p> <p>4. Наличие на кабинети за професионално обучение (1 т.)</p> <p>5. Наличие на съвременно оборудвани кабинети за работа в УТФ (1 т.)</p> <p>6. Осигуреност с материали и консумативи за общообразователната подготовка</p>	<p>1. Обособени рампи към входовете и училищните стълби.</p> <p>2. Налични са пропусквателен и информационен пункт, камери за наблюдение в коридори, класни стаи и двор, СОТ, охранители, указателни знаци и табла.</p> <p>3. Всички класни стаи са ремонтирани и оборудвани с достатъчен брой учебна мебел в отлично състояние.</p> <p>4. Занятията по 50 % от ПО се провеждат в обособени кабинети.</p> <p>5. Оборудвани са компютърни кабинети със съвременна техника, осигуряваща условия за работа в УТФ по всички професии.</p> <p>6. Осигурени са необходимите материали и консумативи.</p>	<p>0.35</p> <p>0.5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0.75</p> <p>1</p>

		(1 т.) 7. Осигуреност с материали и консумативи за професионалната подготовка (1 т.) 8. Достъпни за всички ученици и по всяко време на учебния ден библиотека и интернет (1 т.) 9. Функционално място на ученика – регламентирани отговорности за реда и чистотата на работното място и спазването им (1 т.) 10. Функционално място на учителя – осигурен постоянен достъп до интернет и до актуална научна и педагогическа литература (1 т.)	7. Осигурени са необходимите материали и консумативи. 8. Има осигурен достъп до училищната библиотека и интернет достъп на организирани за целта работни места. 9. Има регламентирани отговорности за опазване на реда и чистотата на работното място и те се спазват. Интериорът и екстериорът в училището е в много добро хигиенно състояние. 10. Учителите имат осигурено работно място, неограничен достъп до интернет в учителската стая, възможност да ползват училищната библиотека.	1 1 1 1
ОБЛАСТ 3: ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ (40 Т.)				
1.	Учебна дейност(10 т.)	1. Подготовка и планиране на уроците (4 т.) 2. Структура на урока – ясна за учениците, установена от проведен педагогически контрол (3 т.) 3. Планиране и използване на ИКТ в урока (3 т.)	1. Над 80 % от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени, съобразно нуждите на учениците. 2. Над 80 % от посетените уроци имат разбираема и достъпна структура, адекватна на целите на урока и съобразена с възможностите на учениците, търси се обратна връзка, учениците се включват в преподаването на нов материал при възможност. 3. 60 до 79 % от учителите са наясно кога е подходящо да използват и използват	4 3 2.5

			ИКТ в учебната дейност.	
2.	Оценяване и самооценяване (5 т.)	<p>1. Използване на разнообразни форми за проверка и оценка на учениците (1 т.)</p> <p>2. Критерии за оценяване – известни на учениците (1 т.)</p> <p>3. Обсег на използването на ИКТ при оценяването по учебни предмети от професионална подготовка (1 т.)</p> <p>4. Ритмичност на оценяване (1 т.)</p> <p>5. Изградени умения у учениците за самооценяване на учениците по практическо обучение (0.5 т.)</p> <p>6. Изградени умения у учителите за самооценяване (0.5 т.)</p>	<p>1. Повече от 80 % от учителите използват разнообразни форми за проверка и оценка на учениците.</p> <p>2. Повече от 80 % от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията и уменията на учениците. Учениците са запознати с критериите.</p> <p>3. Създадени са възможности за он-лайн оценяване на учениците до 30 % от учебните предмети.</p> <p>4. Повече от 80 % от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредба 3, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките и поставят рецензия.</p> <p>5. От 61-80 % от учениците могат обективно да оценяват работата си.</p> <p>6. От 61-80 % от учителите могат да се самооценяват обективно и да формулират мерки за повишаване качеството на труда си.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>0.25</p> <p>1</p> <p>0.4</p> <p>0.4</p>
3.	Взаимоотношения ученик-учител, ученик-ученик (5 т.)	<p>1. Изградени взаимоотношения на партньорство между учителите и учениците (2 т.)</p> <p>2. Умения за работа в екип в паралелката (1 т.)</p> <p>3. Установена от учителя позитивна атмосфера в</p>	<p>1. Повече от 80 % от учителите могат да управляват поведението на учениците, да изграждат ясна и позитивна рамка за реда в клас, в съответствие с правилника за дейността на НТБГ.</p> <p>2. Учениците имат изградени умения за работа в екип. При поставяне на задачи за екипна работа се организират бързо и работата им е ефективна.</p> <p>3. Повече от 90 % от учителите умеят да изслушват учениците, дават им</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>2</p>

		паралелките (2 т.)	възможност да изказват различни мнения, контактът между учениците и учителите е взаимен и двупосочен. Имат високи изискванията за постижения. Внушават положителна емоция.	
4.	Резултати от обучението (10 т.)	<p>1. Относителен дял (в %) на отпадналите от обучение ученици към броя на постъпилите в началото на учебната година (2 т.)</p> <p>2. Относителен дял (в %) на учениците, успешно положили двата държавни зрелостни изпити към допуснатите (2 т.)</p> <p>3. Относителен дял (в %) на учениците, успешно положили двата държавни квалификационни изпити към допуснатите (2 т.)</p> <p>4. Относителен дял (в%) на учениците на поправителен изпит към общия брой ученици (2 т.)</p> <p>5. Относителен дял (в%) на повтарящите ученици към общия брой ученици (2 т.)</p>	<p>1. Няма такива – 0 %</p> <p>2. Над 90 %</p> <p>3. Над 90 %</p> <p>4. Няма такива – 0 %</p> <p>5. Няма такива – 0 %</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
5.	Надграждане на знания и умения (5 т.)	<p>1. Резултати от участието на ученици в състезания, олимпиади, конкурси и др. (2.5 т.)</p> <p>2. Изградени екипи за работа по проекти (2.5 т.)</p>	<p>1. Има много екипи и училищни отбори – победители в национални и международни състезания и конкурси.</p> <p>2. Има изградени повече от два екипа за работа по проекти и програми.</p>	<p>2.5</p> <p>2.5</p>
6.	Педагогически постижения (5 т.)	<p>1. Относителен дял на учителите с придобита следдипломна квалификация спрямо броя на заявите такава (2.5 т.)</p> <p>2. Брой учители, подготвили ученици – прозьори на състезания, олимпиади и др. (2.5 т.)</p>	<p>1. Всички – 100 %</p> <p>2. Над 3</p>	<p>2.5</p> <p>2.5</p>

ОБЛАСТ 4: УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО (15 Т.)				
1.	Партньорство между преките участници в училищното образование (7.5 т.)	<p>1. Създадени методически обединения (1 т.)</p> <p>2. Създадени условия за подкрепа на млади учители (0.5 т.)</p> <p>3. Включване на учителите в управлението на промените в училището (1 т.)</p> <p>4. Партньорство на училищното ръководство с методическите обединения, училищното настоятелство и ученическия съвет (1 т.)</p> <p>5. Средна посещаемост на родители на родителска среща – годишно (1 т.)</p> <p>6. Участие на родителите в организираните от училището извънкласни дейности (1 т.)</p> <p>7. Осигурен достъп на родителите до учебната документация по изучаваните професии/специалности (1 т.)</p> <p>8. Дейност на училищното настоятелство (1 т.)</p>	<p>1. Създадени са и функционират ефективно 4 методически обединения.</p> <p>2. Планирани са и са реализирани дейности за подпомагане развитието на младите учители от МО и ръководството.</p> <p>3. Над 20 % от учителите се включват в управлението на промените в училището.</p> <p>4. Реализира се перманентно ефективно партньорство между МО, ръководството на НТБГ, училищното настоятелство и ученическия съвет.</p> <p>5. Над 60 %</p> <p>6. Родителите са информирани за организираните дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането на извънкласни дейности.</p> <p>7. Родителите са запознати с училищния учебен план на първата родителска среща. Могат да получат цялата информация за изучаваната специалност и от информационно табло в гимназията, и от сайта на НТБГ.</p> <p>8. УН има значителен принос за осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага усъвършенстването на УВП, подкрепя социално слаби ученици.</p>	<p>1</p> <p>0.5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

2.	Външно партньорство (7.5 т.)	1. Взаимодействие с институциите в системата на народната просвета и териториалните органи на изпълнителната власт (1 т.)	1. Ръководството на НТБГ комуникира ефективно с експертите на РИО София-град и МОН, с териториалните органи на изпълнителната власт и органите на местното самоуправление. Няма предписания. Заповедите на висшестоящите органи се изпълняват в срок.	1
		2. Взаимодействие с Агенцията за закрила на детето и структурите на ЗД „Полиция“ (0.5 т.)	2. Винаги при необходимост се търси помощта на АЗД и структурите на ЗД „Полиция“. Има създадена Училищна комисия за превенция на противообществени прояви, която работи ефективно.	0.5
		3. Взаимодействие с местната общественост (0.5 т.)	3. Гимназията участва активно в организирани от местната общественост инициативи и информира обществеността за училищните инициативи.	0.5
		4. Провеждане на практическото обучение на учениците в реална работна среда (1.5 т.)	4. Учебните практики на всички ученици се провеждат в УТФ, а над 50 % от учениците от 11 клас и на реални работни места.	1.5
		5. Степен на съответствие между професионално-квалификационната структура на завършващите ПОО и потребностите от работна сила по професии и специалности на регионално равнище (1 т.)	5. Професиите, по които завършват учениците са търсени на регионалния пазар на труда и над 40 % от завършващите могат да намерят работа в региона.	1
		6. Сътрудничество със социални партньори при разработване на концепции, вътрешнонормативни документи, предложения, мнения, становища и др. (1,5 т.)	6. Гимназията си сътрудничи със социалните партньори за уреждане на реални работни места, за модернизирание на МТБ, за усъвършенстване на учебни програми, учебни планове и учебни помагала и др.	1.5
		7. Обсъждане с работодатели на	7. План-приемът се обсъжда с	0.5

	план-приема в гимназията (0.5 т.)	партньорските стопански организации по всички включени в приема специалности.	
	8. Участие на социални партньори при подготовка и провеждане на ДКИ (0.5 т.)	8. Социалните партньори са поканени, но не участват поради отказ.	0.2
	9. Удовлетвореност на училищните партньори по конкретни въпроси (0.5 т.)	9. Училищните партньори са удовлетворени от партньорството и дейността на НТБГ.	0.5
КРАЙНА ОЦЕНКА			94.55

СКАЛА НА КРАЙНАТА ОЦЕНКА		
1.	От 81 до 100 точки	Изключително
2.	От 61 до 80 точки	Много добро
3.	От 41 до 60 точки	Добро
4.	От 21 до 40 точки	Средно
5.	Под 20 точки	Ниско